

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Reglamento, el Código Penal Federal, la Ley General de Salud, la Norma Oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012 y demás disposiciones aplicables, se informa a los pacientes, usuarios y público en general los términos bajo los cuales se recaban utilizan, almacenan y protegen los datos personales.

1. Responsable del Tratamiento de Datos Personales

La denominación comercial RUTA MEDICA, en adelante, el "Responsable", con domicilio en Av. Ignacio Allende 20-A Col. Zacuautitla, Coacalco de Berriozábal, Edo Mex., es el responsable del tratamiento y protección de sus datos personales conforme a lo establecido en la LFPDPPP, en particular sus artículos 15 y 16, así como en la NOM-004-SSA3-2012, relativa al expediente clínico.

2. Datos Personales Recabados

De acuerdo con el artículo 3 de la LFPDPPP, recabamos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación: nombre, fecha de nacimiento, CURP, INE, y domicilio.
- Datos de contacto: correo electrónico y número telefónico.
- Datos sensibles: historial médico, antecedentes familiares, diagnósticos, tratamientos, resultados de estudios clínicos, y cualquier otra información relacionada con su estado de salud, conforme al artículo 9 de la LFPDPPP y a la NOM-004-SSA3-2012.

3. Finalidades del Tratamiento

Sus datos personales serán tratados bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, establecidos en el artículo 6 de la LFPDPPP, para las siguientes finalidades:

1. Proveer servicios médicos, consultas, diagnósticos y tratamientos.
2. Llevar un historial clínico adecuado en cumplimiento con la NOM-004-SSA3-2012.
3. Cumplir con obligaciones fiscales y legales, conforme a lo señalado en el Código Fiscal de la Federación y demás disposiciones aplicables.
4. Atender requerimientos legales por parte de autoridades judiciales, administrativas o de salud, conforme a lo establecido en los artículos 15, 16 y 37 de la LFPDPPP.

4. Uso y Transferencia de Datos

El "Responsable" se compromete a no transferir sus datos personales a terceros sin su consentimiento, salvo en los casos previstos en el artículo 37 de la LFPDPPP, que incluyen:

- Cuando sea necesario para la prevención o diagnóstico médico.
- Cumplimiento de obligaciones legales.
- Por requerimiento de autoridades competentes, conforme a lo estipulado en el Código Penal Federal, en sus artículos 211 bis y 211 bis 1, relativos al manejo indebido de información confidencial.

5. Seguridad de los Datos

Conforme al artículo 19 de la LFPDPPP, el "Responsable" implementa medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas necesarias para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado.

6. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

De acuerdo con los artículos 22 y 23 de la LFPDPPP, usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales. Para ejercer estos derechos, puede enviar una solicitud al correo electrónico del "Responsable", o acudir directamente al domicilio señalado.

La solicitud deberá incluir:

1. Nombre completo y datos de contacto.
2. Identificación oficial o documento que acredite su representación legal.
3. Descripción clara de los datos sobre los cuales desea ejercer sus derechos.
4. Cualquier otro documento o información que facilite la localización de sus datos.

7. Cambios al Aviso de Privacidad

El "responsable" se reserva el derecho de actualizar este aviso de privacidad en cualquier momento, informando a través de [mecanismo: página web, correo electrónico, o en las instalaciones del consultorio], conforme al artículo 18 de la LFPDPPP.

8. Denuncias y Quejas

Si considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, puede presentar una queja ante la Secretaría de la Función Pública y/o la Secretaría Anticorrupción y de Buen Gobierno cualquier otra autoridad competente, de acuerdo con lo establecido en los artículos 63 y 64 de la LFPDPPP.

9. Derecho Constitucional del Ciudadano

El artículo 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos establece que los ciudadanos tienen derecho a acceder a sus datos personales, rectificar sus datos personales y oponerse al uso de sus datos personales.

CONSENTIMIENTO

De acuerdo con el artículo 8 de la LFPDPPP, al proporcionar sus datos personales, usted confirma haber leído y entendido este Aviso de Privacidad, y consiente expresamente su tratamiento conforme a los términos establecidos.

Nombre del usuario o paciente:

Nombre del familiar responsable o representante legal:

Teléfono:

Correo electrónico:

Este aviso de privacidad cumple con la legislación aplicable en México, garantizando la protección de sus derechos conforme a la LFPDPPP, el Código Penal Federal, la Ley General de Salud, la NOM-004-SSA3-2012, Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y demás normatividad relacionada.